



CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST

Prezentacija usluge Univerzalnog servisa u opštini Rožaje

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost kontinuirano sprovodi aktivnosti propagiranja usluga Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija. Jedna od aktivnosti je i organizovanje prezentacija usluga Univerzalnog servisa u lokalnim samoupravama, u cilju upoznavanja građana sa Uslugama Univerzalnog servisa i pogodnostima koje pruža. U prethodnih nekoliko mjeseci prezentacije Univerzalnog servisa su održane u opštinama Cetinje, Danilovgrad, Pljevlja, Mojkovac, Berane, Kolašin, Žabljak i Šavnik..

Univerzalni servis je grupa telekomunikacionih usluga propisanog kvaliteta koje moraju biti dostupne svim korisnicima bez obzira na njihov geografski položaj. Univerzalni servis je posebno interesantan za naselja ruralnog karaktera i udaljene oblasti u kojima do sada nije bilo mogućnosti za ostvarenje priključka na elektronsku komunikacionu mrežu. Preko ovog priključka mogu se obavljati telefonski pozivi, prenos komunikacija putem telefaksa i pristup internetu sa garantovanom brzinom 144 kbit/s. Za operatora Univerzalnog servisa u Crnoj Gori izabran je Telenor d.o.o. Podgorica, koji je odgovoran za ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu elektronsku komunikacionu mrežu na fiksnoj lokaciji. Usluga se pruža pod uslovima koje je Telenor ponudio na javnom konkursu, a koji su prihvaćeni od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Telenor usluge Univerzalnog servisa pruža pod sljedećim uslovima:

- cijena priključka je 55,55 € (bez PDV);
- cijena mjesečne pretplate je 6,79 € (bez PDV);
- cijena lokalnih i međugradskih poziva u periodu od 08h do 20h je 0,06 €/min, a u periodu od 20h do 08h narednog dana je 0,04 €/min (bez PDV);
- cijena poziva prema mobilnim mrežama u periodu od 08h do 20h je 0,19 €/min, a u periodu od 20h do 08h narednog dana je 0,11 €/min a (bez PDV);
- cijena međunarodnih poziva je 0,47 €/min (bez PDV);
- cijena internet saobraćaja za jedan MB je 0,017 € (bez PDV).
- osnovna terminalna korisnička oprema je besplatna

Za lica sa invaliditetom i lica sa niskim primanjima usluga Univerzalnog servisa se pruža pod povoljnijim uslovima:

- cijena priključka za lica sa invaliditetom i lica sa niskim primanjima je 25,00 € (sa uračunatim PDV i plaća se u najmanje tri mjesečne rate);
- cijena mjesečne pretplate za lica sa invaliditetom i lica sa niskim primanjima je 4,00 € (sa uračunatim PDV);
- za sve vrste poziva i ostvareni internet saobraćaj predviđen je popust 20%.

Zainteresovani korisnici zahtjeve za priključak Univerzalnog servisa mogu da podnesu u poslovnica Telenora i preko internet stranice Telenora <http://www.telenor.me>. Uz popunjen zahtjev za priključak podnosi se i potvrda o mjestu prebivališta, a u slučaju da je potencijalni korisnik lice sa niskim primanjima ili lice sa invaliditetom potrebno je priložiti i odgovarajući dokaz.

Nastavljajući aktivnosti na propagiranju i implemetaciji usluga Univerzalnog servisa, predstavnici Agencije za elektronske komunikacije i Telenora su 01.11.2011. godine predstavnicima opštine Rožaje održali prezentaciju usluga Univerzalnog servisa. Prezentaciji su prisustvovali Predsjednik skupštine opštine Rožaje Safet Felić, glavni administrator Mersudin Dautović, savjetnik glavnog administratora Šabo Luboder, sekretar za kulturu i društvene djelatnosti Elisa Nurković, predsjednici mjesnih zajednica, kao i predstavnici NVO iz ove opštine. Prisutni su kroz postavljanje pitanja i traženje dodatnih pojašnjenja aktivno učestvovali u održanoj prezentaciji Univerzalnog servisa. Na sva postavljena pitanja od strane prisutnih predstavnici Agencije i Telenora su dali iscrpne i precizne odgovore, a takođe izrazili spremnost da, ako građani izraze interesovanje, održe prezentacije i u mjesnim zajednicama.